

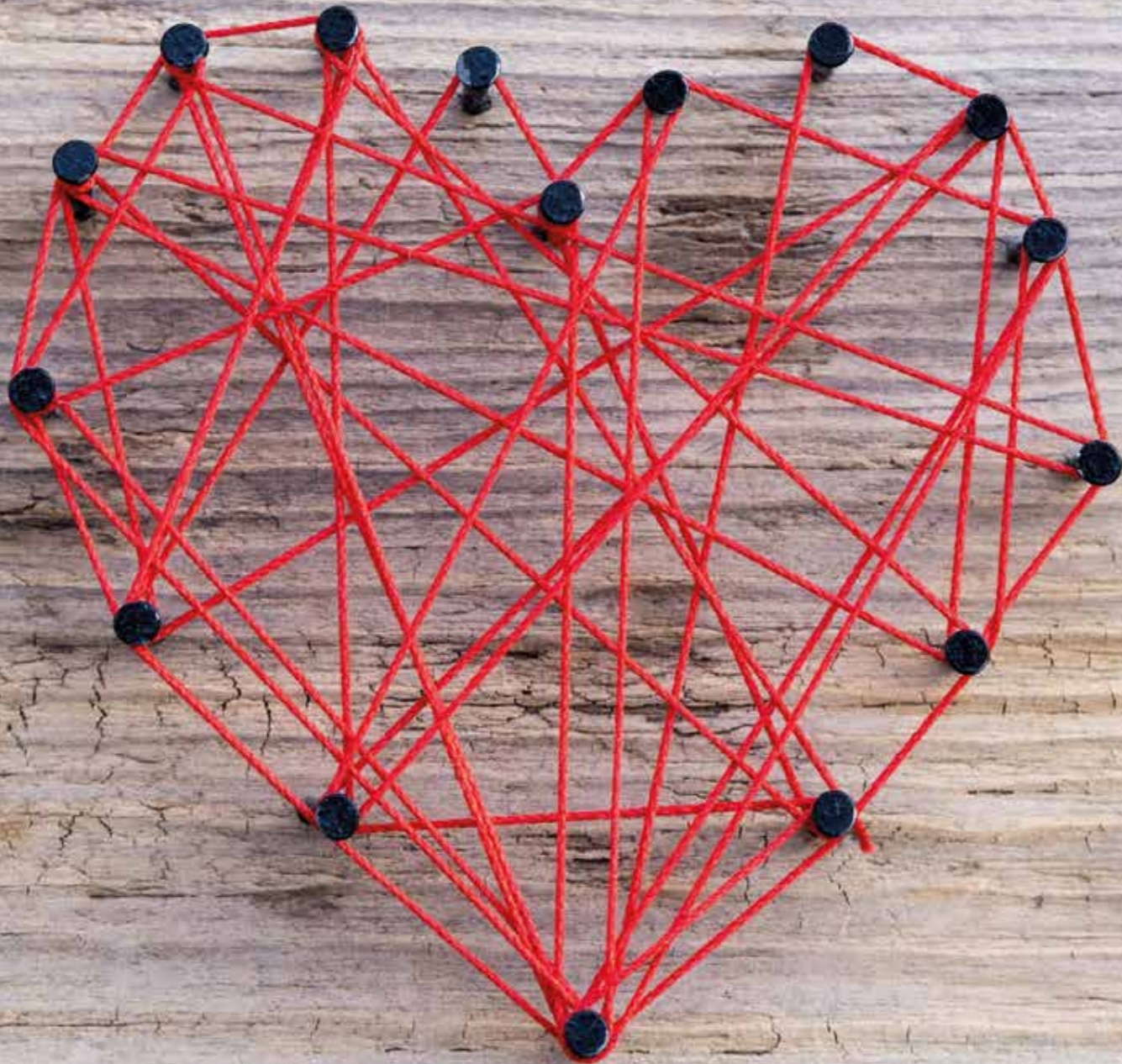
# PRO CLIENTA 360°

Schnell. Kompetent. Engagiert.



— PRO CLIENTA 360° ist ein Resort der —

PRO  CLIENTA®  
**UNFALLHILFE**  
HELLEN. BERATEN. HANDELN.



## *Sie wollen wichtige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an sich binden?*

Als Unternehmen bieten Sie Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine wirtschaftliche Existenzgrundlage, vertreten Werte und übernehmen soziale Verantwortung.

Umgekehrt bevorzugen diese Unternehmen, denen sie vertrauen und auf deren Zusagen sie bauen können. Neben attraktiven Verdienstmöglichkeiten spielt die freiwillige Wahrnehmung sozialer Verantwortung eine immer größer werdende Rolle und zeichnet ein Unternehmen aus.

# Zeigen Sie Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ihre Wertschätzung!

Bieten Sie ihnen ein einzigartiges, umfassendes Sicherheitspaket.



**PRO CLIENTA 360° - das einzigartige Sicherheitspaket mit wertvollen Extras und Specials!**

→ Weitere Infos erhalten Sie unter [www.proclienta360.de](http://www.proclienta360.de)

Die Arbeitsmarktprognosen sind schlecht: In rund 100 Berufen wird das Personal schon in wenigen Jahren so knapp sein, dass es zu spürbaren Umsatzeinbußen kommt.

Wenn dann die falschen Leute Ihr Unternehmen verlassen, kann es eng für Sie werden.

#### Was tun?

Mit Abstand am erfolgreichsten ist es, Ihre vorhandenen Fachkräfte – vor allem die Spezialisten – mit allen vertretbaren Mitteln zu halten. Besser noch, sie emotional an sich zu binden!

Aber wie? Vergünstigte Urlaubsreisen und Einkaufsvorteile vor Ort oder im Internet gibt es längst. Sie sind folglich kaum noch attraktiv.

Sehr viel effizienter ist es daher, Sie machen diesen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein Angebot, das ihnen auf eindrucksvolle Weise signalisiert: „Sie sind mir nicht nur wichtig, Sie liegen mir so sehr am Herzen, dass ich alles tue, um von Ihnen und Ihren Familienangehörigen möglichst jeden Schaden abzuwenden.“

Zum Beispiel dadurch, dass Sie sie nach einem Unfall oder einer schweren Krankheit nach Kräften dabei unterstützen, deren Folgen zu bewältigen. Oder dass Sie ihnen zur Seite stehen, wenn sie in eine private Krise geraten und in ihrer Leistungskraft eingeschränkt sind.



#### Beispiel Unfall

Wir von der PRO CLIENTA Unfallhilfe wissen aufgrund tausendfacher Erfahrung sehr genau: Ist ein solches Ereignis erst einmal eingetreten, sind die Folgen nahezu unüberschaubar.

Doch wer selbst oder in der Person eines ihm nahestehenden Menschen noch nie von einem Unfall betroffen war, kann sich diese Konsequenzen kaum vorstellen. Und weiß deshalb auch nicht, was es heißt, in dieser verworrenen Situation sofortigen Zugriff auf ein erfahrenes Team von Krisenmanagern zu haben, die ihm eine völlig kostenlose Ersteinschätzung und damit die so dringend benötigte Orientierung bieten.

Nutzen Sie als Arbeitgeber deshalb die einzigartige Chance, Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit unserem PRO CLIENTA 360°. Premium-Sicherheitspaket im entscheidenden Moment wirksam zur Seite zu stehen.

# PRO CLIENTA Unfallhilfe

Weil ein Unfall oft nur der Anfang ist!

Die PRO CLIENTA Unfallhilfe ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit über 20 Jahren Erfahrung im professionellen Gesundheits-, Unfall- und Krisenmanagement. Alle Hilfsleistungen werden aus dem neu erbauten Unfallhilfe- und Begutachtungszentrum koordiniert.

Das Unternehmen hat es sich zur Aufgabe gemacht, Menschen, die unverschuldet in einen Unfall verwickelt oder von einer schweren Krankheit betroffen sind, mit allen vorhandenen Mitteln unter die Arme zu greifen und sie mit viel Sachverstand, Engagement und Einfühlungsvermögen durch die gesamte Abwicklung dieses schwerwiegenden Ereignisses zu führen.

Denn kommt einer Ihrer Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter auf die genannte Weise zu Schaden, finden sie sich meist schlagartig in einer extrem stressigen Ausnahmesituation wieder. Dabei geht es doch gerade jetzt darum, einen kühlen Kopf zu bewahren und weitsichtig zu handeln: nämlich so, dass die Versicherungen und beteiligten Institutionen zügig arbeiten und die Betroffenen so früh wie möglich ihr Geld bekommen.

Aber Hand aufs Herz: Kann Ihre Mitarbeiterin, kann Ihr Mitarbeiter, könnten Sie selbst die komplexen Aspekte einer Schadenregulierung in dieser Situation als Laie tatsächlich überblicken?

Vor allem: Wüssten Sie wirklich, was Sie in welcher Reihenfolge tun müssen, um zu Ihrem Recht zu kommen? Dabei kann ein schnell und unbedacht gesetztes Kreuz in der Schadenmeldung oder auf einem behördlichen Formblatt leicht über Ihre wirtschaftliche Zukunft entscheiden.

**Die Antwort ist: Die meisten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wissen es nicht!**

Denn wie gesagt: Wer noch nie von einem Unfall oder einer schweren Krankheit betroffen war, kann sich die betreffende Situation und ihre verheerenden Konsequenzen kaum vorstellen.

# Professionelles Unfallmanagement

Helfen. Beraten. Handeln.



Auf ihrem Weg zur Arbeit hat Frau M. einen unverschuldeten, für sie und ihre Familie aber folgenschweren Unfall erlitten.

Auf der Autobahn gerät ihr Auto ins Schleudern und überschlägt sich mehrfach. Ihre Kopfverletzungen sind so schwer, dass sie per Rettungshubschrauber in die nahegelegene BG Unfallklinik gebracht werden muss. Nicht nur die vielen OPs, auch die ungewisse Zukunft bereiten der Familie von Frau M. große Sorgen. Bezahlt die Unfallversicherung? Wird sie volle Erwerbsminderungs-, Verletzten- und private Berufsunfähigkeitsrente erhalten?

Mit diesen Sorgen wendet sich die Familie an die PRO CLIENTA Unfallhilfe, die sofort die Bearbeitung des Unfalls übernimmt. In professionellen Stellung-

nahmen dokumentieren die Fachärzte sehr genau die schweren Verletzungen und arbeiten den Fachanwälten im Unfallhilfezentrum damit gezielt zu. Auch ein REHA Dienst wird zur Unterstützung eingeschaltet. Ein weiterer Spezialist hilft dabei, beim Versorgungsamt die Anerkennung einer Schwerbehinderung zu beantragen. Außerdem wird ein Kfz Sachverständiger eingesetzt, der den Sachschaden am Fahrzeug von Frau M. berechnet. Dieses Gutachten wird vom Vertrauensanwalt an die Haftpflichtversicherung des Schadenverursachers gesandt. Dabei beziffert er nicht nur den Sachschaden am Fahrzeug, sondern auch das Schmerzensgeld und den Haushaltsführungsschaden.

Frau M. und ihre Familie werden so lange betreut, bis alle medizinischen und rechtlichen Schritte sowie die REHA-Maßnahme erfolgreich abgeschlossen sind.



**PRO CLIENTA 360°: Kostenlos anmelden und eine Fülle einzigartiger Vorteile nutzen!**

→ Weitere Infos erhalten Sie unter [www.proclinta360.de](http://www.proclinta360.de)

# Vereinbarung schließen und Unterstützung garantieren:

*So bieten Sie Ihren Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeitern umfassende Sicherheit!*



## **Beratung und Orientierungshilfe.**

Erfahren Sie mehr von unserem Angebot für Beratung und der Hilfe zur Orientierung.

→ *Weitere Infos erhalten Sie unter  
[www.proclienta360.de](http://www.proclienta360.de)*

Um Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu signalisieren, wie sehr Ihnen ihre Gesundheit und ihr Wohlergehen am Herzen liegen, schließen Sie mit der PRO CLIENTA Unfallhilfe einfach eine Rahmenvereinbarung ab (keine Kosten für Ihr Unternehmen bzw. für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter). Anschließend setzen Sie diese in geeigneter Form davon in Kenntnis und bieten ihnen an, dass sie sich selbst anmelden können, um die Vorteile aus dem Premium Paket in Anspruch zu nehmen.

Nimmt eine angemeldete Mitarbeiterin oder ein angemeldeter Mitarbeiter eine der angebotenen PRO CLIENTA 360° Leistungen aus dem Premium Paket in Anspruch, deckt der von der PRO CLIENTA Unfallhilfe bei ihrer Gründung vor über 20 Jahren eigens eingerichtete Hilfsfonds die anfallenden Kosten.

Er stellt sicher, dass auch Menschen mit geringen finanziellen Mitteln eine qualifizierte Ersteinschätzung erhalten, ohne dabei ein wirtschaftliches Wagnis einzugehen.

Über diese Ersteinschätzung hinaus haben Sie die Möglichkeit, bestimmten ausgewählten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern weitere, individuell zusammengestellte Leistungen des PRO CLIENTA Unfallhilfe 360° Paketes zugänglich zu machen und sie auf diese Weise noch fester an sich zu binden.

Denn treue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden mehr und mehr zu einem unschätzbaren Betriebskapital!

*„Wir führen Menschen in  
belasteten Situationen aus  
dem Irrgarten!“*

- Norbert Ott, Gründer PRO CLIENTA Unfallhilfe

# PRO CLIENTA UNFALLHILFE: Breit aufgestellt und doch schnell und effektiv!

*Nicht nur bei Unfall ein starker Partner.*



**PRO CLIENTA 360°**  
Spezialistenteam  
mit Krisenstab!

*Das Bedürfnis nach Sicherheit und Gesundheit ist eins der zentralen Themen in unserem Leben. Gleich nach der Befriedigung der Grund- und Existenzbedürfnisse folgt der Wunsch nach Sicherheit, Schutz, Stabilität, Geborgenheit und die Freiheit von Angst.*



# Wir kennen die Hürden.

Und räumen sie weg.

Um einer hilfsbedürftigen, bei der PRO CLIENTA Unfallhilfe angemeldeten Mitarbeiterin oder einem angemeldeten Mitarbeiter im Falle eines Unfalls oder einer anderen Krisensituation möglichst sofort auf die sichere Seite zu bringen, geben unsere Experten bereits am Telefon eine kostenfreie Ersteinschätzung der Situation und gleichzeitig eine Reihe wichtiger Tipps.

Doch das ist nicht alles: Im Rahmen ihres 360° Konzeptes bietet die PRO CLIENTA Unfallhilfe Ihrer Mitarbeiterin oder Ihrem Mitarbeiter darüber hinaus ein ganzes Paket an sorgfältig durchdachten, gewissenhaft abgestimmten und vielfach bewährten Leistungen – von der kompetenten Beratung und administrativen Unterstützung bis hin zur zentralen Steuerung des gesamten Betreuungsprozesses.

Dazu hält die PRO CLIENTA Unfallhilfe im Unfallhilfe- und Begutachtungszentrum unter ein und demselben Dach für alle Unfallarten alles an Ressourcen bereit, was die rechtlich und persönlich optimale Abwicklung des jeweiligen Geschehens gewährleistet: Fachärzte, Fachanwälte, Psychologen, Therapeuten, technische und medizinische Sachverständige, zertifizierte Unfallmanager sowie Pflege- und Reha-Berater.

Alle Spezialisten kennen sich, kennen die jeweiligen Ansprüche und stehen im ständigen Austausch miteinander.

Und alle finden sich je nach Einzelfall und Aufgabenstellung zu einem Team von Spezialisten zusammen, das eine ganzheitliche Lösung erarbeitet und die einzelnen Aspekte perfekt aufeinander abstimmt.

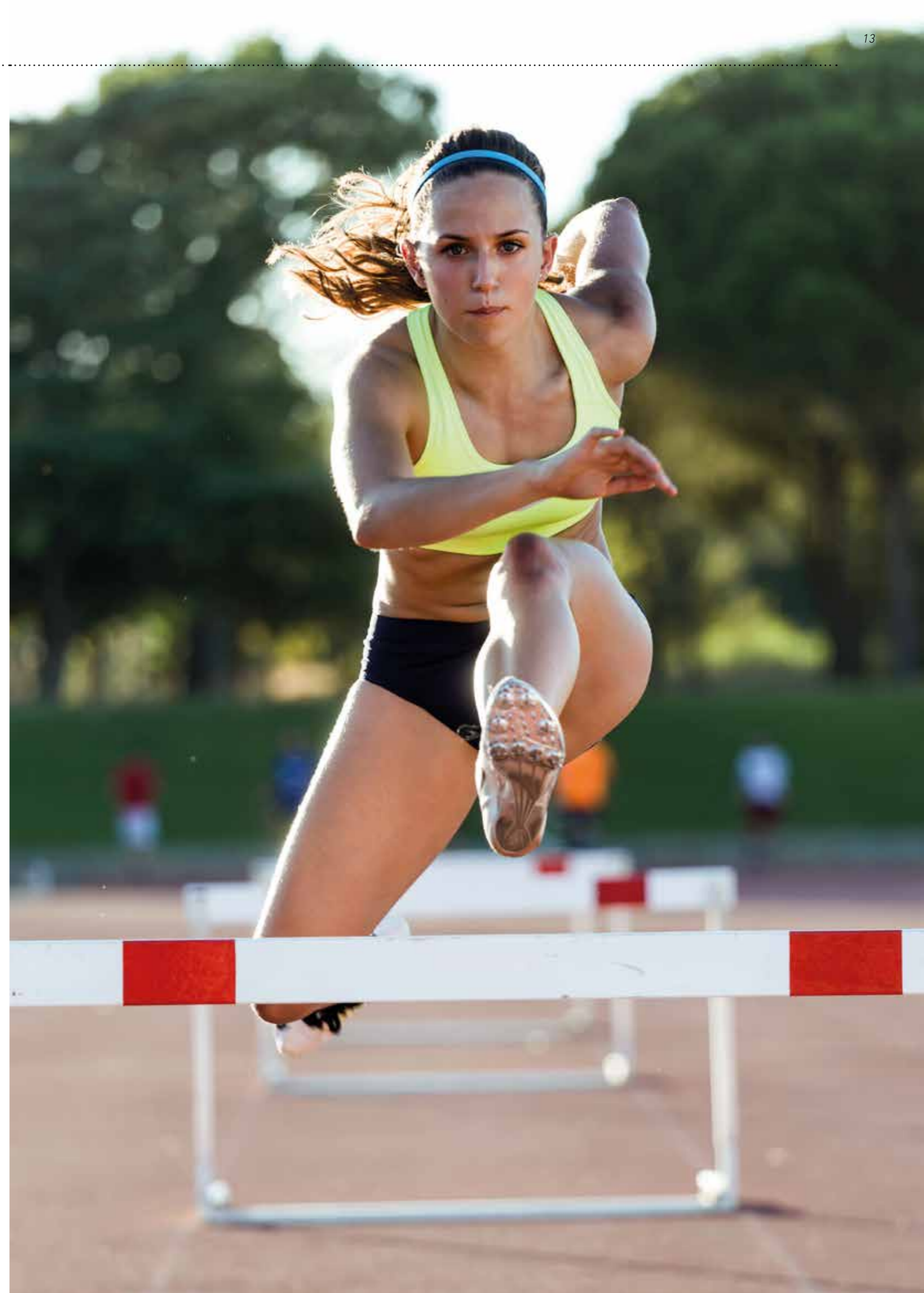
**Und das von A wie Arbeitsunfall bis  
Z wie Zeckenbiss!**



## Risikofrei nutzen!

Soforthilfe kostenfrei in Anspruch nehmen.

→ Weitere Infos erhalten Sie unter [www.proclienta360.de](http://www.proclienta360.de)



# Volle Leistung, null Kosten:

Alle Vorteile für Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter!

Ob Telefon, Fitness-Studio, Tagungshotel – viele Anbieter verlangen heutzutage schon für die pure Bereitstellung ihrer Dienste einen ordentlichen Batzen Geld. Wir von der PRO CLIENTA Unfallhilfe nicht! Und das in einem Bereich, der im Falle eines Falles über die körperliche, seelische und/oder finanzielle Zukunft Ihrer Mitarbeiterin oder Ihres Mitarbeiters entscheiden kann.

## Hier die Leistungen des Premium Pakets im Einzelnen:

- Die PRO CLIENTA Unfallhilfe ist Ansprechpartnerin in schwierigen Unfall- oder Krankheitssituationen, bei den damit zusammenhängenden folgenschweren Entscheidungen und für die Bereitstellung kompetenter Fachkräfte,
- hält die erforderlichen Teams aus Ärzten, Anwälten, Therapeuten und Sachverständigen bereit,
- sorgt für die Kommunikation zwischen den beteiligten Spezialisten,
- bietet angemeldeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Notfall eine kostenfreie Ersteinschätzung
- gewährleistet bei alledem ein Höchstmaß an Kompetenz und Transparenz
- und bezahlt die entstehenden Kosten für die Ersteinschätzung aus ihrem eigenen Hilfsfonds.

Werden von einer angemeldeten Mitarbeiterin oder einem angemeldeten Mitarbeiter – zum Beispiel bei einem Verkehrsunfall – Leistungen aus dem Premium Paket in Anspruch genommen, entstehen weder ihm noch Ihnen als Arbeitgeber irgendwelche Kosten.

## Gutschein für eine Beratung und eine Orientierungshilfe.

→ *PRO CLIENTA 360° Angebot für Beratung und Orientierungshilfe*  
[www.proclienta360.de](http://www.proclienta360.de)

Nimmt die angemeldete Mitarbeiterin oder der angemeldete Mitarbeiter beispielsweise die Hilfe unserer Anwälte in Anspruch, so gilt hierfür:

- Bei einem unverschuldeten Unfall: Hilfe bei der Durchsetzung berechtigter Ansprüche gegenüber dem Schadenverursacher. Die Kosten dafür werden nach gültigem Recht zu 100 % von der gegnerischen Versicherung übernommen.
- Im Falle einer Haftungsaufteilung (z.B. bei einer Mitschuld des Mitarbeiters von 50 %) übernimmt die gegnerische Versicherung die gesetzlich geregelten Kosten zu 50 %. Falls die Abwicklung über unsere Netzwerkpartner vorgenommen wurde, werden die verbleibenden 50 % für Sachverständigen- und Anwaltskosten vom Hilfsfonds der PRO CLIENTA Unfallhilfe übernommen.
- In Fällen, in denen Ihrer Mitarbeiterin / Ihrem Mitarbeiter eine Mitschuld zugesprochen wird, bezahlen wir die nicht abgedeckten Kosten für Schadengutachten und Anwälte exklusiv aus unserem eigenen Hilfsfonds.
- Für die Suche und Vermittlung der jeweils am besten geeigneten Ärzte oder Therapeuten berechnen wir nichts.
- Muss beim Versorgungsamt ein Antrag auf Anerkennung der Schwerbehinderung gestellt werden, erhalten angemeldete Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter einen Nachlass in Höhe von 20 % auf die durch unsere Spezialisten in Rechnung gestellte Bearbeitungsgebühr.
- Da wir mit unseren Ärzten und Therapeuten Rahmenvereinbarungen getroffen haben, liegen die Kostensätze für selbst zahlende Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter grundsätzlich zwischen 20 und 40 % niedriger.

Erbringen z.B. die Vertrauensanwälte der PRO CLIENTA Unfallhilfe Leistungen, die nicht von der Rechtsschutzversicherung bzw. von der gegnerischen Versicherung übernommen werden, so treffen sie in jedem Einzelfall verbindliche Honorarvereinbarungen. Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gehen also in keinem Fall ein Kostenrisiko ein.





# Unser Beitrag zur Gesundheit Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:

Für Sie Premium Paket absolut kostenfrei!

Wie kann die PRO CLIENTA Unfallhilfe eine so hochqualifizierte Leistung anbieten, ohne dafür einen Beitrag zu erheben?

#### Hier die Antwort:

- Schon bei ihrer Gründung im Jahre 1996 hat die PRO CLIENTA Unfallhilfe einen Hilfsfonds eingerichtet, in den sie laufend einen Teil ihrer Erträge einzahlt. Damit Rat suchende Menschen keinerlei Risiko eingehen, wird aus diesem Fonds unter anderem die Ersteinschätzung finanziert.
- Bei einem großen Teil der bearbeiteten Unfälle sorgt die Gesetzeslage dafür, dass die Haftpflichtversicherung des Schadenverursachers die Kosten für Ärzte, Anwälte, Sachverständige etc. übernehmen muss. Das Kompetenzteam der PRO CLIENTA Unfallhilfe sorgt seinerseits dafür, dass alle berechtigten Ansprüche bezahlt werden.
- Da die PRO CLIENTA Unfallhilfe ihre Leistungen überwiegend ausgewählten Kreisen wie Arbeitgebern und deren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Vereins- bzw. Verbandsvorständen und deren Mitgliedern anbietet, sorgt der sogenannte Lawineneffekt dafür, dass immer mehr Menschen von unserer Arbeit erfahren und sich im Falle eines Falles direkt an uns wenden. Den auf diese Weise eingesparten Werbeetat verwendet die PRO CLIENTA Unfallhilfe direkt für ihre Hilfeleistungen.
- Ein weiterer wichtiger Faktor: Die überwiegende Mehrheit der hilfesuchenden Menschen kommt über Weiterempfehlung zu uns.
- Und last but not least ist die PRO CLIENTA Unfallhilfe dank ihrem eigenen Unfallhilfe- und Begutachtungszentrum von den permanent steigenden Mieten unabhängig und arbeitet mittels modernster Technik zudem noch ausgesprochen effektiv.

Insgesamt erweist sich dieses „Finanzierungssystem“ als außerordentlich wirksam und kommt den Familien Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt zugute.



#### Beratung und Orientierungshilfe.

Erfahren Sie mehr von unserem Angebot für Beratung und der Hilfe zur Orientierung.

→ Weitere Infos erhalten Sie unter [www.proclienta360.de](http://www.proclienta360.de)



# Grußworte zum 20-jährigen Bestehen

## Hessischer Ministerpräsident Volker Bouffier.



Zu seinem 20-jährigen Bestehen gratuliere ich dem Unternehmen PRO CLIENTA Unfallhilfe in Bad Vilbel herzlich.

In einer sich schnell wandelnden Gesellschaft wächst der Wunsch nach einem kompetenten Partner, der etwa im Fall von Unfällen die Interessen seiner Klientinnen und Klienten unterstützt und auf aktuelle Anforderungen Antworten findet. Hier können Anbieter, die sich wie PRO CLIENTA als Dienstleisterin verstehen, die Betroffene nach Unfällen und Erkrankung durch Vermittlung und Informationen Unterstützung anbieten, eine wichtige Rolle spielen. Sie stellen ein Forum für die Vermittlung von Fachleuten und Erfahrung, sei es durch Rechtsanwälte, Ärzte oder Sachverständige.

Mit der Errichtung des bundesweit ersten Unfallhilfezentrums konnten in Bad Vilbel nicht nur neue Arbeitsplätze geschaffen, sondern zugleich auch die Grundlage für den weiteren Ausbau des Unfallhilfekonzepes gelegt werden. Bei alledem bleibt es entscheidend, nicht aus den Augen zu verlieren, dass es in erster Linie und immer darum gehen muss, Not und Leid von Geschädigten durch geeignete Maßnahmen zu mindern.

Dem Unternehmen und seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wünsche ich für die Zukunft weiterhin alles Gute.

**Volker Bouffier**  
Hessischer Ministerpräsident

## Landrat des Wetteraukreises Joachim Arnold.



Das von Norbert und Susanne Ott geführte Unternehmen PRO CLIENTA Unfallhilfe unterstützt seit 20 Jahren Privatpersonen und zunehmend auch Unternehmen, Vereine und Verbände bei unverschuldeten Unfällen.

In einer immer komplexer werdenden Welt mit schier unerschöpflichen Informationsquellen ist es für Laien schwer sich zu orientieren. Gerade dann aber, wenn ein Unfall oder eine schwere Erkrankung in das Leben einbrechen, sind fundierter Rat und tatkräftige Unterstützung kostbar.

Als Landrat des Wetteraukreises freut es mich sehr, dass hier von Bad Vilbel aus der bundesweite Ausbau dieses erfolgreichen Konzeptes vorangetrieben wird: Ein kompetentes Team aus Ärzten verschiedener Fachrichtungen, Fachanwälten und Unfallsachverständigen, das Unfallopfern mit Rat und Tat zur Seite steht.

Die Wirtschaftsstruktur der Wetterau ist stark geprägt von mittelständischen Betrieben und Unternehmen und hat sich in der Vergangenheit stets als krisenresistent erwiesen. Dem Unternehmen PROCLIENTA und seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wünsche ich daher mit Zuversicht eine erfolgreiche Zukunft.

**Joachim Arnold**  
Landrat des Wetteraukreises

Gesundheitsvorsorge  
Betriebliches Eingliederungsmanagement

Unfallhilfe

Patientenverfügung

Prävention

Anwälte

Sachverständige

Krisenintervention

Sicherheit

Expertenetzwerk

Postvention

Reha

Erfahrung

Schutz

Behandler

Fachkompetenz

Therapeuten

Absicherung

Expertise

Hilfe

Fachärzte



← QR-Code scannen  
und Kontaktdaten von  
PRO CLIENTA 360° als  
vCard auf dem Smart-  
phone speichern.

Beratungsstelle  
Beratungsstelle Bad Vilbel  
Zeppelinstr. 7  
61118 Bad Vilbel

Tel. 0800 / 24 24 360  
kontakt@proclienta360.de  
www.proclienta360.de

PRO CLIENTA 360° ist ein Resort der  
PRO CLIENTA Unfallhilfe GmbH  
Klingenweg 24  
60388 Frankfurt am Main